

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АЛТАЙСКИЙ ФОНД МИКРОЗАЙМОВ»

Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том
числе о возможности направления обращений в саморегулируемую
организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Некоммерческую организацию микрокредитную компанию «Алтайский фонд микрозаймов», (далее «Фонд»):

1) в документарной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 656056, Алтайский край, город Барнаул, улица Мало-Тобольская, дом 19;

- по электронной почте: afm@altfond.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: (3852) 538-070, 538-072 с 08.30 до 17.30 с понедельника по четверг, с 08.30 до 16.30 в пятницу;

4) по электронной почте: afm@altfond.ru с 08.30 до 17.30 с понедельника по четверг, с 08.30 до 16.30 в пятницу;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Саморегулируемую организацию «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), в которой состоит Фонд, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г.Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, под.1, эт.5, офисы 538 и 540 или по электронной почте: www.npmir.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72

понедельник - пятница с 08:30 до 17:00 (перерыв с 12:00 до 12:45)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Финансовый уполномоченный: почтовый адрес 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Время работы: понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45, кроме нерабочих праздничных дней. Контактный центр 8 (800) 200-00-10

понедельник - пятница с 9:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней,

бесплатный звонок из регионов России . Эл.почта : press@finombudsman.ru, для

обращений СМИ, corporate@finombudsman.ru для финансовых организаций,

support@finombudsman.ru для обращения в техподдержку

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Время работы:
понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15,
перерыв с 12:00 до 13:00.

