

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АЛТАЙСКИЙ ФОНД МИКРОЗАЙМОВ»

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений Некоммерческой организации микрокредитной компании «Алтайский фонд микрозаймов»

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя, в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно во время обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу головной организации и обособленных подразделений:

- 1) г. Барнаул, ул. Мало-Тобольская , 19 и по телефону: (3852) -538-070
- 2) г. Алейск, ул. Комсомольская , 119 и по телефону: 8-962-822-3046
- 3) г. Бийск, ул. Ленина , 258 и по телефону: 8-961-234-4483
- 4) г. Заринск, пр. Строителей, 31, кааб.204 и по телефону: 8-961-234-4494
- 5) г. Камень-на-Оби, ул. Ленина, 31 и по телефону 8-961-234-4493
- 6) г. Рубцовск, ул. Ленина , 141 и по телефону: 8-962-803-3551
- 7) г. Славгород, ул. К.Либкнехта, 136 и по телефону: 8-906-964-0409
- 8) с. Благовещенка, ул. Ленина , 94 и по телефону: 8-906-964-0309
- 9) с. Кулунда, ул. Первомайская, 25-а и по телефону 8-913-278-6705
- 10) с. Мамонтово, ул. Советская ,148 и по телефону: 8-961-234-4496
- 11) с. Поспелиха, ул. Коммунистическая, 4 и по телефону: 8-961-234-4486
- 12) с. Угловское, ул. Калинина, 5 и по телефону: 8-962-794-7989

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 30 дней после получения организацией письменного обращения;

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники:

 Уваров А. В.



№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Уваров Владислав Викторович	Исполнительный директор
2	Фельде Татьяна Владимировна	Заместитель директора
3	Бойко Татьяна Владимировна	Начальник отдела микрозаймов
4	Юдин Сергей Геннадьевич	Эксперт по микрозаймам
5	Ворсина Татьяна Васильевна	Эксперт по микрозаймам
6	Чайкин Константин Владимирович	Эксперт по микрозаймам
7	Никитина Наталья Ивановна	Специалист по сопровождению операций
8	Бурцева Людмила Юрьевна	Специалист по микрозаймам
9	Зайцева Валентина Сергеевна	Специалист по микрозаймам
10	Стрикун Ирина Владимировна	Специалист по микрозаймам
11	Москаленко Наталья Ивановна	Специалист по микрозаймам
12	Кононова Татьяна Геннадьевна	Специалист по микрозаймам
13	Буга Яна Анатольевна	Специалист по микрозаймам
14	Белуха Ольга Ивановна	Специалист по микрозаймам
15	Фомкина Елена Ивановна	Специалист по микрозаймам
16	Карюкина Кристина Петровна	Специалист по микрозаймам
17	Катаева Татьяна Сергеевна	Специалист по микрозаймам
18	Саломатина Ирина Владимировна	Специалист по микрозаймам

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни понедельник – четверг с 8.30 до 17.30, пятница с 09.00 до 16.30, перерыв с 12.00 до 13.00.