

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АЛТАЙСКИЙ ФОНД МИКРОЗАЙМОВ»

Права

получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

1. При возникновении просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги - индивидуальный предприниматель (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Фонд с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- смерть получателя финансовой услуги;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 30 (тридцати) календарных дней со сроком реабилитации свыше 15 (пятнадцати) календарных дней;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
- иные причины.

2. При возникновении просроченной задолженности по договору займа, получатель финансовой услуги – юридическое лицо (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Фонд с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
- иные причины.

3. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с Фондом дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

5. Получатель финансовой услуги вправе получить у Фонда информацию о наличии (отсутствии) у Фонда зафиксированной информации об инициируемых Фондом телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.

6. Получатель финансовой услуги вправе получить от Фонда ответ по существу запроса не позднее 5 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 5 рабочих дней с даты обращения в Фонд график платежей по договору займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.



Уверов В.В.