

# НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АЛТАЙСКИЙ ФОНД МИКРОЗАЙМОВ»

Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) организацией

- путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, Правил предоставления микрозаймов, Базового стандарта и Федерального закона №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

2) получателем

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействия) организации;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- путем обращения к финансовому уполномоченному через официальный сайт информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через «Госуслуги» и через МФЦ;

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы и иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

